

Wartung und Support

Detailinformationen

Für unsere Kunden erbringen wir laufend technische Dienstleistungen rund um die eingesetzte Web Installation. Der Support beinhaltet standardisierte Pakete mit oder ohne Inklusivleistungen – je nach Kundenbedürfnis. Gerne empfehlen wir Ihnen das für Sie beste Angebot!

www.insor.ch

Leistungsumgang

Webseiten Umgebung und Support	M	L	XL
Support Reaktionszeit an Arbeitstagen	2t	1t	4h
Hosting inkl. E-Mail-Konten	☑	☑	☑
Support per E-Mail Ticketsystem 24/7	☑	☑	☑
Support per Telefon während Bürozeiten	☑	☑	☑
Geschwindigkeitsoptimierte Server-Umgebung	-	☑	☑
Spiegelung des Hostings / Hochverfügbarkeit	-	☑	☑
Direkt-Support für Ihre Mitarbeiter	-	-	☑
Whitelabel Enduser-Support für Ihre Kunden	-	-	☑
Technische Pflege des Systems	M	L	XL
Information an Kunde bei Updates für die Installation	☑	☑	☑
Technische Korrespondenz mit Provider	☑	☑	☑
Tägliche Prüfung der Installation auf Sicherheitsprobleme	-	☑	☑
Tägliche Prüfung der Webseite auf Erreichbarkeit	-	☑	☑
Kostenloses Einspielen sicherheitsrelevanter Updates	-	☑	☑
Kostenloses Einspielen sämtlicher Updates	-	-	☑

Support Erreichbarkeit

- ▶ Montag – Freitag 08:30 bis 12:00 und 13:30 bis 17:00
- ▶ Technische Anliegen an helpdesk@insor.ch
- ▶ Administrative Anliegen an info@insor.ch
- ▶ Telefonische Anfragen auf 044 585 27 00

Verrechnete Leistungen
(Beispiele)

- ▶ Fernwartung z.B. zur Einrichtung von E-Mail Software auf PC des Kunden
- ▶ Telefonische Unterstützung z.B. bei der Einrichtung des Mobiltelefons
- ▶ Wiederherstellung vom Kunden gelöschter Daten
- ▶ Fehlerbehebungen bei Problemen im Umgang mit der Redaktion im CMS
- ▶ Anpassung oder Erstellung von Inhalten auf der Webseite
- ▶ Layout- und Designanpassungen

Wer sind wir?

Wir sind ein Team passionierter Web Designer und Web Ingenieure, welche zum Ziel haben, spannende Prozesse in Organisationen mit Hilfe leichter IT Lösungen zu realisieren. Seit über 10 Jahren begleiten wir Kleinstbetriebe, KMU und grössere Organisationen laufend bei der Verbesserung Ihrer Online-Kommunikation mit neuen Ideen und dem Einsatz leichter, innovativer IT Lösungen.

INSOR AG | Hertistrasse 1 | CH-8304 Wallisellen | T +41 44 585 27 00
www.insor.ch | info@insor.ch



EDUQUA ist ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System für Dienstleistungen.
 Zertifiziert nach der Qualität für die Leistungen der Dienstleistungen.
 Zertifiziert nach der Qualität für die Leistungen der Dienstleistungen.